Уважаемые жители Казачинского района!

В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Органы прокуратуры Красноярского края при осуществлении надзорной деятельности не подменяют иные государственные органы (ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

**Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы, является залогом скорейшего разрешения его проблемы.**

**Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Содержание** **обращений** | **Кто должен их проверять и принимать решение** |
| 1. | Некачественные жилищно-коммунальные услуги.Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги.Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.Жалобы на управляющие компании. | **Служба** **строительного надзора и жилищного контроля** **Красноярского края****(660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33****тел.: 8 (391)212-46-31** |
| 2. | Нарушение санитарно-эпидемиологических правил.Оказание некачественных услуг (образовательных, медицинских, транспортных, туристических, бытовых). На интернет-магазины. На действия страховых организаций в рамках ОСАГО, на действия банков, кредитных организаций. Несвоевременный вывоз отходов потребления. Ненадлежащее качество питьевой воды. | **Управление** **Роспотребнадзора** **по Красноярскому краю****(660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21** **тел.: 8 (391)226-89-50** |
| **№** | **Содержание** **обращений** | **Кто должен их проверять и принимать решение** |
| 3.  | Нарушение тишины, общественного порядка. Интернет-мошенничество.Розыск без вести пропавших лиц.Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД.Несанкционированный рынок. | **Главное Управление Министерства** **внутренних дел** **России по Красноярскому краю****(660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18****тел. 8 (391) 245-97-77** |
| 4. | Качество предоставления медицинских услуг (медицинской помощи).Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения.Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках.На действия и решения министерства здравоохранения края и медицинских учреждений  | **Управление** **Росздравнадзора по Красноярскому краю****(660021,** **г. Красноярск,** **пр. Мира, д. 132****тел. 8 (391) 221-31-23** |
| 5. | Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов.Завышенные цены на лекарственные препараты, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Жалобы на работу медицинских учреждений и врачей. | **Министерство** **здравоохранения Красноярского края****(660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3****тел. 8 (391) 211-51-51** |
| **№** | **Содержание** **обращений** | **Кто должен их проверять и принимать решение** |
| 6. | Наличие стихийных свалок,загрязнение водоемов, воздуха, почвыохрана животного мира  | **Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края****(660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д. 10****тел. 8 (391) 222-50-51** |
| 7.  | Несогласие с размером, невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение). Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение. | **Государственное учреждение – Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации****(660010, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 117****тел. 8 (391) 229-13-43** |
|  8.  | По вопросам правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии.По вопросам уплаты страховых вносов. По вопросам использования материнского капитала.По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет. | **Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю****(660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44г****тел. 8 (391) 229-00-01** |
| 9. | На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств.По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов.  | **Главное управление Федеральной** **службы судебных приставов по Красноярскому краю****(660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2****тел. 8 (391) 222-00-34** |
| **№** | **Содержание** **обращений** | **Кто должен их проверять и принимать решение** |
| 10. | Вопросы землепользования, аренды земли.Вопросы предоставления жилья на территории города.Организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом.Вопросы перезахоронения на кладбищах.Отлов бездомных собак. Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения. | **Администрация** **города Красноярска****(660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93****тел. 8 (391) 226-11-40** |
| 11. | На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя). На действия организаторов распространения информации в сети Интернет. Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента. Отсутствие связи или плохое качество связи.Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам. Некачественное оказание услуг почтовой связи. | **Енисейское** **управление Роскомнадзора** **(660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская,** **д. 64А****тел. 8 (391) 234-71-61** |
| 12.  | На действия страховых организаций в рамках ОСАГО.На действия банков, кредитных организаций. Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом. | **Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе** **г. Новосибирск** **(Центральный банк РФ (Банк России)****(107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12)** |

Помощник прокурора Казачинского района О.Н.Колобан