Уважаемые жители Казачинского района!

В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Органы прокуратуры Красноярского края при осуществлении надзорной деятельности не подменяют иные государственные органы (ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

**Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы, является залогом скорейшего разрешения его проблемы.**

**Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Содержание**  **обращений** | **Кто должен их проверять и принимать решение** |
| 1. | Некачественные жилищно-коммунальные услуги.  Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги.  Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.  Жалобы на управляющие компании. | **Служба**  **строительного надзора и жилищного контроля**  **Красноярского края**    **(660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33**  **тел.: 8 (391)212-46-31** |
| 2. | Нарушение санитарно-эпидемиологических правил.  Оказание некачественных услуг (образовательных, медицинских, транспортных, туристических, бытовых).  На интернет-магазины.  На действия страховых организаций в рамках ОСАГО, на действия банков, кредитных организаций.  Несвоевременный вывоз отходов потребления.  Ненадлежащее качество питьевой воды. | **Управление**  **Роспотребнадзора**  **по Красноярскому краю**    **(660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21**  **тел.: 8 (391)226-89-50** |
| **№** | **Содержание**  **обращений** | **Кто должен их проверять и принимать решение** |
| 3. | Нарушение тишины, общественного порядка.  Интернет-мошенничество.  Розыск без вести пропавших лиц.  Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД.  Несанкционированный рынок. | **Главное Управление Министерства**  **внутренних дел**  **России по Красноярскому краю**  **(660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18**  **тел. 8 (391) 245-97-77** |
| 4. | Качество предоставления медицинских услуг (медицинской помощи).  Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения.  Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках.  На действия и решения министерства здравоохранения края и медицинских учреждений | **Управление**  **Росздравнадзора по Красноярскому краю**    **(660021,**  **г. Красноярск,**  **пр. Мира, д. 132**  **тел. 8 (391) 221-31-23** |
| 5. | Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов.  Завышенные цены на лекарственные препараты, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.  Жалобы на работу медицинских учреждений и врачей. | **Министерство**  **здравоохранения Красноярского края**  **(660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3**  **тел. 8 (391) 211-51-51** |
| **№** | **Содержание**  **обращений** | **Кто должен их проверять и принимать решение** |
| 6. | Наличие стихийных свалок,  загрязнение водоемов,  воздуха, почвы  охрана животного мира | **Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края**    **(660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д. 10**  **тел. 8 (391) 222-50-51** |
| 7. | Несогласие с размером, невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение).  Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение. | **Государственное учреждение – Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации**  **(660010, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 117**  **тел. 8 (391) 229-13-43** |
| 8. | По вопросам правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии.  По вопросам уплаты страховых вносов.  По вопросам использования материнского капитала.  По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет. | **Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю**  **(660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44г**  **тел. 8 (391) 229-00-01** |
| 9. | На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств.  По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов. | **Главное управление Федеральной**  **службы судебных приставов по Красноярскому краю**  **(660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2**  **тел. 8 (391) 222-00-34** |
| **№** | **Содержание**  **обращений** | **Кто должен их проверять и принимать решение** |
| 10. | Вопросы землепользования, аренды земли.  Вопросы предоставления жилья на территории города.  Организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом.  Вопросы перезахоронения на кладбищах.  Отлов бездомных собак.  Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения. | **Администрация**  **города Красноярска**  **(660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93**  **тел. 8 (391) 226-11-40** |
| 11. | На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя).  На действия организаторов распространения информации в сети Интернет.  Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента.  Отсутствие связи или плохое качество связи.  Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам.  Некачественное оказание услуг почтовой связи. | **Енисейское**  **управление Роскомнадзора**  **(660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская,**  **д. 64А**  **тел. 8 (391) 234-71-61** |
| 12. | На действия страховых организаций в рамках ОСАГО.  На действия банков, кредитных организаций.  Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом. | **Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе**  **г. Новосибирск**  **(Центральный банк РФ (Банк России)**  **(107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12)** |

Помощник прокурора Казачинского района О.Н.Колобан